

AVISO DE PRIVACIDAD

GEOS HOLDING GROUP S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como GEOS HOLDING, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 250, Torre B piso 25, colonia Juárez, delegación Cuauhtémoc. cp. 06600 en la Ciudad de México, México, y portal de internet www.geosholding.com es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios.
- Invitarlo a eventos.
- Creación de directorios.
- Conformación de expedientes de consumidores.
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Cumplimiento con obligaciones legales
- Generar una cuenta de acceso para utilizar nuestro servicio
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Clientes de los Servicios en línea que se ofrecen	Para estar en contacto de las Productos, Derechos, Aprovechamientos y Servicios que se ofrecen, para ofrecer respuestas a las solicitudes, para realizar invitaciones y convocatorias a eventos.	Si

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Clientes de los Servicios en línea que se ofrecen	Para estar en contacto de las Productos, Derechos, Aprovechamientos y Servicios que se ofrecen, para ofrecer respuestas a las solicitudes, para realizar invitaciones y convocatorias a eventos.	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos GEOS HOLDING usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

www.geosholding.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos GEOS HOLDING, ponemos a su disposición el siguiente medio:

www.geosholding.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos GEOS HOLDING, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lakshmi Lorelei Acosta Cuéllar
- b) Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 250, Torre B piso 25, colonia Juárez, delegación Cuauhtémoc. cp. 06600 en la Ciudad de México, México.
- c) Correo electrónico: Lakshmi.acosta@grupogeos.mx
- d) Número telefónico: 5511023530

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

www.geosholding.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
En el caso de personas físicas, por medio de la copia simple de su Credencial de Elector, y en el supuesto de actuar en representación de personas morales, además de su credencial, deberá acompañar copia simple del instrumento jurídico que le acredita como apoderado para actuar en nombre de su representada
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Los datos de identificación de su identidad y la solicitud clara y precisa de los fundamentos y motivos de su solicitud, así como los datos generales del solicitante y la dirección de correo electrónico a la que se le dará respuesta a la misma
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
15 días naturales
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

www.geosholding.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

envío de correo electrónico a la dirección: lakshmi.acosta@grupogeos.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Conformación de expedientes de consumidores.
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este.
- Creación de directorios.
- Cumplimiento con obligaciones legales.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Encuestas de diagnóstico, de impacto y de satisfacción.
- Entrega de promociones.
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios.
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor
- Generar una cuenta de acceso para utilizar nuestro servicio
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor.
- Invitarlo a eventos.
- Realizar análisis para determinar la eficacia de nuestra publicidad.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Cientes de GEOS HOLDING	Establecer una comunicación directa y cercana con los usuarios de la plataforma, desde seguimiento a sus solicitudes, ofrecer los servicios que demuestran interés por conocer relevantes.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: publicación en la página www.geosholding.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

publicación en la página www.geosholding.com

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 14/08/2017